

Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

Conforme al Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, todo ciudadano/a que facilite datos de carácter personal al Ayuntamiento de Sevilla a través de cualquiera de sus canales de comunicación (página web, sede electrónica,) queda informado/a de que el tratamiento de sus datos es realizado por el Ayuntamiento de Sevilla, domicilio en Plaza Nueva nº 1, 41001 Sevilla, teléfono 955010010

CONTENIDO Y ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. Identificación del responsable del tratamiento de sus datos

Datos de contacto del Responsable del Tratamiento de los Datos

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente de la persona interesada serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento, titularidad del Ayuntamiento de Sevilla.

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:

Puede ponerse en contacto o realizar cualquier consulta sobre sus datos personales con el Delgado de Protección de Datos del Ayuntamiento de Sevilla a través del correo dpd@sevilla.org

Datos de contacto del Encargado del Tratamiento de los Datos

Aparcamientos Urbanos, Servicios y Sistemas, S.A, con domicilio en la calle Julio César nº3, 2º, 41001 Sevilla, y C.I.F A4194621. Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla Tomo 787, Secretaría General de Sociedades, Folio 81, Hoja SE-35646. Federico Sánchez Bedoya 2, 2º, 41001 Sevilla. Correo electrónico de contacto lopd@aussa.com

2. Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Descripción ampliada de los fines del tratamiento

Gestión de distintivos de residentes

Con la aceptación de esta cláusula, nos otorga el consentimiento para recopilar, almacenar y tratar información acerca de usted, incluidos sus datos personales, para gestionar los distintivos de residentes de zona azul.

Envío publicitario de publicidad de los servicios de AUSSA

Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

Con la aceptación de esta cláusula, nos otorga el consentimiento para procesar sus datos personales contenidos en esta comunicación con la finalidad de enviarle mensajes promocionales, ferias y eventos, publicidad y otro tipo de información que pudieran interesarle, así como publicidad a través de diversos medios de comunicación.

Puede darse de baja de estas comunicaciones de marketing enviando un comunicado por email a lopd@aussa.es.

Plazos o criterios de conservación de los datos

Sus datos de carácter personal se almacenarán durante todo el tiempo que resulte necesario para la ejecución de la prestación del servicio y de cara a cumplir con las posibles obligaciones legales.

Con motivo de asegurar la disponibilidad e integridad de los servidores de AUSSA de posibles pérdidas o de su destrucción accidental o malintencionada, es posible que su información personal permanezca durante un tiempo limitado en nuestros sistemas de copia de seguridad.

Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada

Ni el Ayuntamiento de Sevilla ni AUSSA utilizan la información personal recabada, ya sea por medio de la aplicación Apparkya como por otro medio, para elaborar perfiles de las personas físicas e identificarlas.

3. Legitimación que ampara este documento

Detalle de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo.

La base legal sobre la que se desarrollan los tratamientos se basa en la prestación de un servicio de la gestión de distintivos de residentes de zona azul por medio de una relación contractual.

En el caso de los datos aportados con motivo de realizar envíos publicitarios de los servicios, AUSSA persigue el interés legítimo de ofrecerle los productos y servicios que haya contratado, o que pueda contratar en el futuro.

Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo

En caso de que Usted no autorice el tratamiento de sus datos, El Ayuntamiento de Sevilla, ni AUSSA, podrán ofrecerle los servicios de los distintivos de residentes de zona azul.

Del mismo modo, en caso de Usted no autorice el tratamiento de sus datos para la realizar envíos publicitarios de los servicios de AUSSA, no se podrá comunicar

Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

nuevas promociones y/o servicios. En tal caso, la retirada de este consentimiento no condiciona la ejecución de los servicios de los distintivos de residentes de zona azul.

4. Destinatarios de sus datos

- Destinatarios o categorías de destinatarios

AUSSA utiliza diversos proveedores de servicios para ayudarnos a prestar servicios relacionados con la plataforma iParque - mobility systems. Los proveedores de servicios están ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”).

Los proveedores de servicios podrán ayudarnos a:

- 1) verificar o autenticar sus documentos de identificación;
- 2) realizar tareas de desarrollo de producto, mantenimiento y resolución de errores;
- 3) permitir la prestación de los Servicios de AUSSA a través de plataformas y herramientas de terceros o servicios de pagos.

Tales proveedores disponen de acceso limitado a sus datos para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre y están obligados por contrato a protegerlos y utilizarlos únicamente con los fines para los cuales se les han revelado y de manera coherente con la presente Política de Privacidad.

El Ayuntamiento de Sevilla y AUSSA podrán compartir su información, incluidos sus datos personales, a las Autoridades competentes, en caso de que nosotros estemos obligados o autorizados a ello conforme a derecho o en caso de que tal divulgación sea necesaria de manera justificada para cumplir nuestras obligaciones legales.

5. Derechos del interesado

- ✚ **Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos que de sus datos se llevan a cabo por el Ayuntamiento de Sevilla. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, cuando procedan, mediante escrito dirigido al Ayuntamiento de Sevilla y que deberá presentarse a través de la sede electrónica del Ayuntamiento o bien a través de cualquiera de las oficinas de asistencia en materia de registro, cuyas sedes pueden ser consultadas en la página de inicio de la sede electrónica.

Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

Igualmente puede ejercer su derecho a reclamar ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía, c/ Conde de Ibarra, 18 - 41004, Sevilla.

Derecho a retirar el consentimiento prestado

En aquellos casos en los que usted haya autorizado el tratamiento de su información personal por parte del Ayuntamiento de Sevilla y de AUSSA, usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento enviando una comunicación indicando específicamente el consentimiento que desea revocar.

Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido por parte del Ayuntamiento de Sevilla o de AUSSA. Para más información puede acceder a la web de la Agencia: www.agpd.es

6. Procedencia de sus datos

Información detallada del origen de los datos

El Ayuntamiento de Sevilla y AUSSA recaban información de datos de carácter personal cuando Usted contrata y mantiene los servicios la zona azul para residentes.

Categorías de datos que se traten

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías:

- Datos de la matrícula, domicilio del residente, nombre y apellidos, empadronamiento, impuesto de vehículo, DNI, teléfono, email, provincia, firma. Solicitado impreso de gestión de residentes.

7. Modificaciones de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

El Ayuntamiento de Sevilla se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento con arreglo a esta disposición, publicando la versión revisada y actualizaremos la fecha “Última actualización”. Asimismo, se le enviará un comunicado con las modificaciones, como mínimo, treinta (30) días antes de que éstas entren en vigor.

Si está en desacuerdo con la versión revisada de la Política de privacidad, usted podrá cancelar su servicio. Si usted no cancela su servicio antes de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada de la Política privacidad, el uso continuado del servicio que usted realice constituirán por su parte la aceptación de dicha versión revisada.

Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

La Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal se actualizó por última vez a fecha [25/04/2025].