

## Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

AUSSA de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; así como en el Reglamento General de Protección de Datos (REGLAMENTO 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016), describe en la presente cláusula la forma en la que recopilamos, utilizamos, tratamos su información, así como sus derechos sobre sus datos personales y sus datos utilizados en la Plataforma de AUSSA, los Servicios de Pago y el uso de los mismos.

### CONTENIDO Y ACEPTACIÓN DE LA CLÁUSULA DE PRIVACIDAD

#### **1. Identificación del responsable del tratamiento de sus datos**

##### Datos de contacto del Responsable del Tratamiento de los Datos

Aparcamientos Urbanos, Servicios y Sistemas, S.A, con domicilio en la calle Julio César nº3, 2º, 41001 Sevilla, y C.I.F A4194621. Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla Tomo 787, Secretaría General de Sociedades, Folio 81, Hoja SE-35646. Correo electrónico de contacto [lopd@aussa.com](mailto:lopd@aussa.com)

#### **2. Finalidad del tratamiento de sus datos personales**

##### Descripción ampliada de los fines del tratamiento

###### Reclamaciones

Con la aceptación de esta cláusula, nos otorga el consentimiento para recopilar, almacenar y tratar información acerca de usted, incluidos sus datos personales, para gestionar y tramita las reclamaciones por los servicios de Aparcamientos Urbanos, Servicios y Sistemas, S.A.

##### Plazos o criterios de conservación de los datos

Sus datos de carácter personal se almacenarán durante todo el tiempo que resulte necesario para la ejecución de la prestación del servicio y de cara a cumplir con las posibles obligaciones legales.

Con motivo de asegurar la disponibilidad e integridad de los servidores de AUSSA de posibles pérdidas o de su destrucción accidental o malintencionada, es posible que su información personal permanezca durante un tiempo limitado en nuestros sistemas de copia de seguridad.

##### Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada

AUSSA no utiliza la información personal recabada, ya sea por medio de la aplicación, como por otro medio para elaborar perfiles de las personas físicas e identificarlas.

#### **3. Legitimación que ampara este documento**

## Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

- ✚ Detalle de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo.

La base legal sobre la que se desarrollan los tratamientos se basa en la gestión por parte de AUSSA de reclamaciones de clientes y usuarios.

- ✚ Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo

En caso de que Usted no autorice el tratamiento de sus datos, AUSSA no podrá gestionar su reclamación como cliente y/o usuario.

### **4. Destinatarios de sus datos**

- ✚ Destinatarios o categorías de destinatarios

AUSSA utiliza diversos proveedores de servicios para ayudarnos a prestar servicios. Los proveedores de servicios están ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”). Los proveedores de servicios podrán ayudarnos a:

- 1) verificar o autenticar sus documentos de identificación;
- 2) realizar tareas de desarrollo de producto, mantenimiento y resolución de errores;
- 3) permitir la prestación de los Servicios de AUSSA a través de plataformas y herramientas de terceros o servicios de pagos.

Tales proveedores disponen de acceso limitado a sus datos para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre y están obligados por contrato a protegerlos y utilizarlos únicamente con los fines para los cuales se les han revelado y de manera coherente con la presente Cláusula de Privacidad.

AUSSA podrá compartir su información, incluidos sus datos personales, a las Autoridades competentes, en caso de que nosotros estemos obligados o autorizados a ello conforme a derecho o en caso de que tal divulgación sea necesaria de manera justificada para cumplir nuestras obligaciones legales.

### **5. Derechos del interesado**

- ✚ Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, deberá enviar un correo electrónico a [lopd@aussa.es](mailto:lopd@aussa.es).

- ✚ Derecho a retirar el consentimiento prestado

## Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

En aquellos casos en los que usted haya autorizado el tratamiento de su información personal por parte de AUSSA, usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento enviando una comunicación a AUSSA indicando específicamente el consentimiento que desea revocar.

### Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido por parte de AUSSA. Para más información puede acceder a la web de la Agencia: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## **6. Procedencia de sus datos**

### Información detallada del origen de los datos

AUSSA recaba información de datos de carácter personal cuando Usted contacta con AUSSA para ejercitar una reclamación sobre un servicio proporcionado por esta.

### Categorías de datos que se traten

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías:

- Nombre y apellidos, DNI, dirección, teléfono, email, firma y motivo de la reclamación.

## **7. Modificaciones de la presente Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal**

AUSSA se reserva el derecho a modificar la presente Cláusula de Privacidad en cualquier momento con arreglo a esta disposición, publicando la versión revisada y actualizaremos la fecha "Última actualización". Asimismo, se le enviará un comunicado con las modificaciones, como mínimo, treinta (30) días antes de que éstas entren en vigor.

Si está en desacuerdo con la versión revisada de la Cláusula de privacidad, usted podrá cancelar su servicio. Si usted no cancela su servicio antes de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada de la Cláusula privacidad, el uso continuado del servicio que usted realice constituirán por su parte la aceptación de dicha versión revisada.

La Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal se actualizó por última vez a fecha [27/01/2024].

## Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

### **ACEPTACIÓN DE LA CLÁUSULA DE PRIVACIDAD**

En virtud de lo detallado en la presente cláusula de privacidad y protección de datos:

- CONSIENTO** que AUSSA S.A. realice tratamientos de los datos de carácter personal identificados en el apartado 6 “Procedencia de sus datos” para los fines contemplados en la presente cláusula.

En expresión de su consentimiento:

Fdo:

Fecha: