

## Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

AUSSA de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; así como en el Reglamento General de Protección de Datos (REGLAMENTO 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016), describe en la presente cláusula la forma en la que recopilamos, utilizamos, tratamos su información, así como sus derechos sobre sus datos personales y sus datos utilizados en la Plataforma de AUSSA, los Servicios de Pago y el uso de los mismos.

### CONTENIDO Y ACEPTACIÓN DE LA CLÁUSULA DE PRIVACIDAD

#### **1. Identificación del responsable del tratamiento de sus datos**

##### Datos de contacto del Responsable del Tratamiento de los Datos

Aparcamientos Urbanos, Servicios y Sistemas, S.A, con domicilio en la calle Julio César nº3, 2º, 41001 Sevilla, y C.I.F A4194621. Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla Tomo 787, Secretaría General de Sociedades, Folio 81, Hoja SE-35646. Correo electrónico de contacto [lopd@aussa.com](mailto:lopd@aussa.com)

#### **2. Finalidad del tratamiento de sus datos personales**

##### Descripción ampliada de los fines del tratamiento

###### Plataforma APPARKYA

Con la aceptación de esta cláusula, nos otorga el consentimiento para recopilar, almacenar y tratar información acerca de usted, incluidos sus datos personales, para suministrar los servicios ofertados en la plataforma APPARKYA, así como para proporcionar, comprender, mejorar y desarrollar la plataforma APPARKYA creando y manteniendo un entorno de confianza, con mejores condiciones de seguridad y cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Asimismo, la Información general contribuye a la identificación por parte de AUSSA de pautas de uso general y a la modificación de la aplicación con el fin de mejorar la experiencia de los usuarios.

AUSSA podrá utilizar, ocasionalmente, una tecnología conocida como "cookies" que permite a AUSSA saber cómo y cuándo se visitan las páginas de nuestra aplicación y cuántas personas la visitan. Las cookies de AUSSA no recopilan Información Personal. AUSSA no combina la información obtenida mediante las cookies con otra Información Personal para conocer su identidad ni tan siquiera su dirección de correo electrónico.

###### Abonados del parking

Con la aceptación de esta cláusula, nos otorga el consentimiento para recopilar, almacenar y tratar información acerca de usted, incluidos sus datos personales, para la recogida de datos de carácter personal con la finalidad de gestionar la emisión de la tarjeta de abonado de aparcamiento de nuestros clientes con abonos de parking.

###### Usuarios del parking

Con la aceptación de esta cláusula, nos otorga el consentimiento para recopilar, almacenar y tratar información acerca de usted, incluidos sus datos personales, para la

## Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

recogida de datos de carácter personal con la finalidad de identificación del vehículo estacionado mediante su matrícula o cualquier marcador que permita su identificación, así como indicación de día hora y minuto de entrada en el parking.

### Tarjeta Club AUSSA

Con la aceptación de esta cláusula, nos otorga el consentimiento para recopilar, almacenar y tratar información acerca de usted, incluidos sus datos personales, para la recogida de datos de carácter personal con la finalidad de gestionar el servicio de tarjeta monedero para el pago de estacionamientos regulados en todos los parquímetros GESI.

### Facturar

Con la aceptación de esta cláusula, nos otorga el consentimiento para recopilar, almacenar y tratar información acerca de usted, incluidos sus datos personales, con la finalidad de ofrecer un servicio que le permita obtener facturas online de nuestros servicios utilizados.

### Envío publicitario de los servicios de AUSSA

Con la aceptación de esta cláusula, nos otorga el consentimiento para procesar sus datos personales contenidos en esta comunicación con la finalidad de enviarle mensajes promocionales, ferias y eventos, publicidad y otro tipo de información que pudieran interesarle, así como publicidad a través de diversos medios de comunicación.

Puede darse de baja de estas comunicaciones de marketing enviando un comunicado por email a [lopd@aussa.es](mailto:lopd@aussa.es).

## Plazos o criterios de conservación de los datos

Sus datos de carácter personal se almacenarán durante todo el tiempo que resulte necesario para la ejecución de la prestación del servicio y de cara a cumplir con las posibles obligaciones legales.

Con motivo de asegurar la disponibilidad e integridad de los sistemas y datos de AUSSA de posibles pérdidas o de su destrucción accidental o malintencionada, es posible que su información personal permanezca durante un tiempo limitado en nuestros sistemas de copia de seguridad.

## Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada

AUSSA no utiliza la información personal recabada, ya sea por medio de la aplicación, como por otro medio (por ejemplo, uso de cookies) para elaborar perfiles de las personas físicas e identificarlas.

### **3. Legitimación que ampara este documento**

-  Detalle de la base jurídica del tratamiento, en los casos de obligación legal, interés público o interés legítimo.

## Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

La base legal sobre la que se desarrollan los tratamientos se basa en la prestación de un servicio de la gestión de los distintos servicios de parking ofrecidos, por medio de una relación contractual.

En el caso de los datos aportados con motivo de realizar envíos publicitarios de los servicios, AUSSA persigue el interés legítimo de ofrecerle los productos y servicios que haya contratado, o que pueda contratar en el futuro.

### Obligación o no de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo

En caso de que Usted no autorice el tratamiento de sus datos AUSSA no podrá ofrecerle los servicios de parking ofrecidos.

Del mismo modo, en caso de Usted no autorice el tratamiento de sus datos para la realizar envíos publicitarios de los servicios de AUSSA, no se podrá comunicar nuevas promociones y/o servicios. En tal caso, la retirada de este consentimiento no condiciona la ejecución de los servicios de parking ofrecidos.

## 4. Destinatarios de sus datos

### Destinatarios o categorías de destinatarios

AUSSA utiliza diversos proveedores de servicios para ayudarnos a prestar nuestros. Los proveedores de servicios están ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”).

En caso de hacer uso de los servicios relacionados con la plataforma APPARKYA y los Servicios de Pago, Parking libre tendrán acceso a sus datos, siendo AUSSA el responsable del tratamiento y Parking libre el encargado del tratamiento por cuenta y encargo de AUSSA.

Los proveedores de servicios podrán ayudarnos a:

- 1) verificar o autenticar sus documentos de identificación;
- 2) realizar tareas de desarrollo de producto, mantenimiento y resolución de errores;
- 3) permitir la prestación de los Servicios de AUSSA a través de plataformas y herramientas de terceros o servicios de pagos.

Tales proveedores disponen de acceso limitado a sus datos para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre y están obligados por contrato a protegerlos y utilizarlos únicamente con los fines para los cuales se les han revelado y de manera coherente con la presente Cláusula de Privacidad.

AUSSA podrá compartir su información, incluidos sus datos personales, a las Autoridades competentes, en caso de que nosotros estemos obligados o autorizados a ello conforme a derecho o en caso de que tal divulgación sea necesaria de manera justificada para cumplir nuestras obligaciones legales.

## Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

### 5. *Derechos del interesado*

- ✚ Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, deberá enviar un correo electrónico a [lopd@aussa.es](mailto:lopd@aussa.es).

- ✚ Derecho a retirar el consentimiento prestado

En aquellos casos en los que usted haya autorizado el tratamiento de su información personal por parte de AUSSA, usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento enviando una comunicación a AUSSA indicando específicamente el consentimiento que desea revocar.

- ✚ Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido por parte de AUSSA. Para más información puede acceder a la web de la Agencia: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

### 6. *Procedencia de sus datos*

- ✚ Información detallada del origen de los datos

AUSSA recaba información de datos de carácter personal cuando Usted contrata y mantiene los servicios de la plataforma APPARKYA.

- ✚ Categorías de datos que se traten

#### **Información de la Cuenta de la plataforma APPARKYA**

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías:

- Plataforma APPARKYA: datos de la tarjeta de crédito/debido (número de tarjeta, CVV/CVV2, fecha de vencimiento), dirección de email, matrícula del vehículo y datos relativos a la navegación almacenados en cookies.
- Usuarios de parking: imágenes y videgrabaciones, matrícula, fecha y hora.
- Abonados del parking: nombre y apellidos, DNI, domicilio, CP, Población, teléfonos de contacto, matrícula del vehículo, fecha de alta y número de cuenta corriente.

## Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

- Tarjeta Club AUSSA: nombre y apellidos, DNI, domicilio, CP, teléfonos de contacto, población, teléfonos de contacto y email.
- Facturas: nombre y apellidos, DNI, domicilio, teléfonos de contacto, país, CP, población, y email.

### **7. Modificaciones de la presente Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal**

AUSSA se reserva el derecho a modificar la presente Cláusula de Privacidad en cualquier momento con arreglo a esta disposición, publicando la versión revisada y actualizando la fecha "Última actualización". Asimismo, se le enviará un comunicado con las modificaciones, como mínimo, treinta (30) días antes de que éstas entren en vigor.

Si está en desacuerdo con la versión revisada de la Cláusula de privacidad, usted podrá cancelar su Cuenta. Si usted no cancela su Cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada de la Cláusula privacidad, el acceso continuado que usted obtenga a la plataforma APPARKYA, así como el uso continuado o del resto de servicios de AUSSA por su parte, constituirán la aceptación de dicha versión revisada.

La Cláusula de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal se actualizó por última vez a fecha [27/01/2024].

### **ACEPTACIÓN DE LA CLÁUSULA DE PRIVACIDAD**

En virtud de lo detallado en la presente cláusula de privacidad y protección de datos:

- CONSIENTO** que AUSSA S.A. realice tratamientos de los datos de carácter personal identificados en el apartado 6 "Procedencia de sus datos" para los fines contemplados en la presente cláusula.
- CONSIENTO** que AUSSA S.A. realice envíos de informaciones, comunicaciones publicitarias o promocionales a través de mensaje SMS, correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, utilizando los datos personales identificados en el apartado 6 "Procedencia de sus datos".

En expresión de su consentimiento:

Fdo:

Fecha: