

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**

AUSSA (Aparcamientos Urbanos, Servicios y Sistemas, S.A.), tiene como proyecto empresarial la gestión de estacionamientos en terrenos, vías públicas y aparcamientos subterráneos y la gestión de los servicios de inmovilización y retirada de vehículos mal estacionados.

AUSSA, que pretende situarse al más alto nivel como empresa y que es consciente de que se encuadra en un entorno dinámico y globalizado y que, por tanto, una eficaz gestión y un servicio de calidad son requisitos indispensables para garantizar la competitividad, la supervivencia y el desarrollo de nuestra empresa; se compromete a garantizar un servicio de Calidad a sus clientes, a la protección del Medio Ambiente y a garantizar las condiciones de seguridad y salud de sus trabajadores, manteniendo integrados en su gestión y en el desarrollo de sus procesos y servicios estos principios, y para ello ha definido los siguientes objetivos:

- Establecer el Sistema Integral de Gestión Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales que permita la puesta en marcha de los objetivos fijados en la Política.
- Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba en materia del Sistema Integral y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos, realizando una gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.
- AUSSA proporcionará condiciones de trabajo seguras y saludables a todo su personal y aquel que trabaje en su nombre, enfocado a eliminar los peligros, reducir los riesgos, prevenir lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Facilitará la consulta y participación de los trabajadores bien directamente o a través de sus representantes.
- Difundir internamente el contenido de la política, programas y objetivos, fomentando la formación, información y sensibilización de todos sus trabajadores y trabajadoras en estas áreas.
- Mantener la Calidad de nuestros servicios, personalizando el trato del cliente y consiguiendo su satisfacción.
- Crear una cultura de Gestión Integral fundamentada en la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Laboral, formando y motivando al personal en relación a conseguir dar plena satisfacción a todas nuestras partes interesadas.

Esta política Integral estará a disposición de todas las personas que la soliciten, tanto para el personal de la empresa como para el resto de las partes interesadas.

Para la consecución del éxito de nuestro Sistema Integral es imprescindible que la actuación diaria de las personas que integran AUSSA esté encaminada hacia la obtención de los objetivos marcados. Por ello todo nuestro personal está invitado a implicarse en esta política, desde su inicio, y a perdurar en el esfuerzo de manera constante. La recompensa de poder trabajar en una organización que busca la mejora continua, y que cuenta con un equipo humano apasionado por la superación y comprometido con el proyecto, merece la pena.